

Configuration Manual

MSc Research Project Fintech

Fernando Garcia Garcia Student ID: 23142448

School of Computing National College of Ireland

Supervisor: Brian Byrne

National College of Ireland



MSc Project Submission Sheet

School of Computing

Student Name:	Fernando Garcia	
Student ID:	23142448	
Programme:	FintechProgramme:Fintech	
Module:	MSC Research Project	
Supervisor: Submission	Brian Byrne	
Due Date:	August 12, 2024	
Project Title:	Modernizing Pensions: Blockchain's Potential to Revolutioniz Retirement for Young Mexicans	re
Word Count:	5773 Page Count 19	
pertaining to recontribution will rear of the project of the proje	y that the information contained in this (my submission) esearch I conducted for this project. All information other II be fully referenced and listed in the relevant bibliography fect. naterial must be referenced in the bibliography section. The Referencing Standard specified in the report template. In or electronic work is illegal (plagiarism) and may result	than my own section at the Students are To use other
Signature:		
Date:		
PLEASE READ	THE FOLLOWING INSTRUCTIONS AND CHECKLIST	
Attach a compl copies)	eted copy of this sheet to each project (including multiple	
	dle submission receipt of the online project o each project (including multiple copies).	
for your own re	ure that you retain a HARD COPY of the project, both eference and in case a project is lost or mislaid. It is not ep a copy on computer.	
into the assign	nat are submitted to the Programme Coordinator Office must ment box located outside the office.	be placed
Office Use On	ly	
Signature:		
Date:		
Penalty Applied	l (if applicable):	

Configuration Manual

Fernando Garcia Garcia Student ID: x23142448

1 Hardware/Software

1.1 Hardware/Software



1.2 Data Analysis

For this project, the latest version of Google Colab (version 1.0.0) was utilized, running Python 3.12.5. This environment provides the necessary libraries and tools pre-installed, allowing for efficient and scalable execution of Python code without the need for extensive local configuration.

Google Colaboratory

Colab is a hosted Jupyter Notebook service that requires no setup to use and provides free access to computing resources, including GPUs and TPUs. Colab is especially well suited to machine learning, data science, and education.

Open Colab New Notebook

2 Data Collection

Google Forms was used to gather information for this research. It was chosen because it allows for an unlimited number of questions and responses for free. The setup was easy, and it provided a convenient way to distribute the survey and collect responses.



Estimado Participante,

Está invitado a participar en un estudio de investigación realizado por Fernando García, un estudiante de la Universidad Nacional de Irlanda, como parte de mi proyecto de tesis. El propósito de este estudio es entender la probabilidad de que los jóvenes adultos en México cambien de planes de pensiones tradicionales a planes de pensiones innovadores basados en blockchain.

Participación Voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento sin ninguna penalización.

Confidencialidad: Todas las respuestas se mantendrán confidenciales. Los datos se almacenarán de manera segura y solo el equipo de investigación tendrá acceso a ellos. Su nombre u otra información identificativa no se utilizará en ningún informe o publicación resultante de este estudio.

Impacto Potencial: Si bien participar en este estudio no presenta riesgos significativos, proporcionará información valiosa sobre las actitudes y percepciones de los jóvenes adultos hacia soluciones de pensiones innovadoras. Sus respuestas ayudarán a moldear las futuras políticas y estrategias de pensiones en México, potencialmente beneficiando a las generaciones futuras.

Compromiso de Tiempo: La encuesta tomará aproximadamente 10-15 minutos en completarse.

Información de Contacto: Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, no dude en contactarme en x23142448@student.ncirl.ie

Al proceder con esta encuesta, usted reconoce que ha leído y comprendido la información proporcionada y acepta participar en este estudio.

Gracias por su tiempo y valiosa contribución.

Atentamente, Fernando García
Universidad Nacional de Irlanda (NCI)

Estoy de acuerdo

Fig 1 Consent Page

No estoy de acuerdo

Sexo *	Numero de dependientes financieros *
○ Femenino	O 0
	O 1
Otro	○ 2
	O 3 o más
Edad *	
	Nivel más alto de educación completado *
O 20-23	O Preparatoria
O 24-26	Licenciatura
O 26-29	O Maestría
30-32	Octorado
○ 33-35	-
	Situación laboral *
Estado civil *	Empleado(a) de Tiempo Completo
O Soltero(a)	Empleado(a) de Medio Tiempo
Casado(a)	O Trabajador Independiente
O Divorciado(a)	O Desempleado(a)
○ Viudo(a)	O Estudiose
	○ Estudiante
ig 2 Questions 1-6	
Tig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * ○ Formal	رQué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? *
Tig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * ○ Formal	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a)
Tig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * ○ Formal ○ Informal	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a)
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a)
Fig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a)
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a)
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) *	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a)
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? *
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance ngreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? *
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance mgreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Si No
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Si No
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000 Actualmente tienes un plan de pensión? *	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Sí No No ¿Qué tan confiado(a) estás en el actual sistema de pensiones en México? *
Formal Informal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Si No
ig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Si No Agué tan confiado(a) estás en el actual sistema de pensiones en México? * 0 1 2 3 4 5
Formal Informal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000 Actualmente tienes un plan de pensión? * Si No	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Si No Agué tan confiado(a) estás en el actual sistema de pensiones en México? * 0 1 2 3 4 5
Fig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance Ingreso mensual (MXN) * Menos de \$10,000 \$10,001 - \$20,000 \$20,001 - \$30,000 Más de \$40,000 Actualmente tienes un plan de pensión? * Si No Si es así, ¿qué tipo de plan de pensión tienes? Pensión del Gobierno (AFORE)	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Sí No No ¿Qué tan confiado(a) estás en el actual sistema de pensiones en México? * 0 1 2 3 4 5 Nada confiado
Tig 2 Questions 1-6 Tipo de empleo * Formal Informal Freelance	¿Qué tan informado(a) estás sobre los actuales planes de pensión? * Muy informado(a) Algo informado(a) Poco informado(a) Nada informado(a) ¿Contribuyes regularmente a tu plan de pensión? * Sí No lo lo lo lo lo lo lo lo lo

Fig 3 Questions 7-14

¿Tienes (o has tenido) algún ahorro adicional para la jubilación (por ejemplo, inversiones, cuentas de ahorro)?	O W (15 1 1 /)
○ Si	Muy familiarizado(a)
O No	Algo familiarizado(a)
	O Poco familiarizado(a)
¿Cómo calificarías tu conocimiento financiero en general? *	Nada familiarizado(a)
0 1 2 3 4 5 Nada Alfabetizado O O O O O Muy Alfabetizado	¿Cuánto confías en la tecnología blockchain para transacciones financieras en * una escala del 0 al 5?
	0 1 2 3 4 5
¿Qué tan cómodo(a) te sientes usando servicios financieros digitales (por *ejemplo, banca en línea, pagos móviles)?	Nada de confianza O O O O Confianza total
0 1 2 3 4 5	¿Considerarías cambiar tu plan de pensión a un sistema basado en blockchain? *
Nada cómodo O O O O Muy cómodo	O Definitivamente si
	O Probablemente sí
Antes de este estudio, ¿habías oído hablar de la tecnología blockchain? *	No estoy seguro(a)
	O Probablemente no
O Si ○ No	O Definitivamente no
ig 4 Questions 15-21	
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología	* ¿Estarías dispuesto(a) a aprender más sobre la tecnología blockchain si se
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan)	implementara en los sistemas de pensiones?
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología olockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad	implementara en los sistemas de pensiones? O si
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión	implementara en los sistemas de pensiones?
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza	implementara en los sistemas de pensiones? O si
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión	implementara en los sistemas de pensiones? O Si
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología olockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatórios Volatilidad	implementara en los sistemas de pensiones? Si No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios Volatilidad Crees que la tecnología blockchain puede mejorar la transparencia de los	implementara en los sistemas de pensiones? Si No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología lockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios Volatilidad Crees que la tecnología blockchain puede mejorar la transparencia de los ondos de pensiones?	implementara en los sistemas de pensiones? Si No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología colockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios Volatilidad Crees que la tecnología blockchain puede mejorar la transparencia de los fondos de pensiones?	implementara en los sistemas de pensiones? Si No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología olockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios Volatilidad Crees que la tecnología blockchain puede mejorar la transparencia de los fondos de pensiones? Sí No	implementara en los sistemas de pensiones? Si No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer
Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios Volatilidad Crees que la tecnología blockchain puede mejorar la transparencia de los ondos de pensiones? Sí No No estoy seguro(a)	implementara en los sistemas de pensiones? Sí No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer
¿Cuáles son tus principales preocupaciones sobre el uso de la tecnología blockchain para las pensiones? (Selecciona todas las que correspondan) Preocupaciones de seguridad Falta de comprensión Problemas de confianza Problemas regulatorios	implementara en los sistemas de pensiones? Si No No ¿Qué se necesitaría para hacer la transición de un sistema de pensiones tradicional a un sistema de pensiones basado en blockchain? Your answer

Fig 5 Questions 22-26

O No estoy seguro(a)

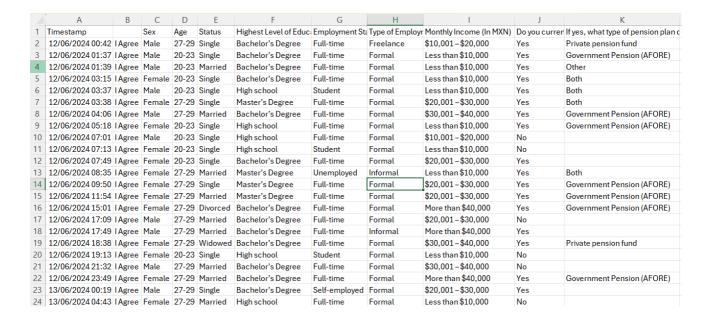


Fig 6 CSV Survey Data (After being translated)

3 Data Analysis

3.1 Percentages

```
# Count occurrences of each category in the 'status' column
status_counts = df['Status'].value_counts(normalize=True) * 100

# Print the counts
print("Count of each Status:")
print(status_counts)

# Count occurrences of each category in the 'Income' column
status_counts = df['Monthly Income (In MXN)'].value_counts(normalize=True) * 100

# Print the counts
print(status_counts)
```

3.2 Concatenating for word count

```
# Concatenate the three columns into a single series, ignoring NaNs
concerns = pd.concat([
    df["What are your main concerns about using blockchain technology for pensions? (Select all that apply)"].dropna(),
    df["What are your main concerns about using blockchain technology for pensions? (2)"].dropna(),
    df["What are your main concerns about using blockchain technology for pensions? (3)"].dropna()
], axis=0)

# Count the occurrences of each value
concerns_counts = concerns.value_counts()

# Calculate the percentage of each concern
total_entries = concerns_counts.sum()
concerns_percentages = (concerns_counts / total_entries) * 100

# Print the counts and percentages
print("Concerns about using blockchain technology for pensions (counts):")
print(concerns_counts)
print("\nConcerns_about using blockchain technology for pensions (percentages):")
print(concerns_percentages)
```

3.3 Word count for open-ended question

```
# Download necessary NLTK data
nltk.download('punkt')
nltk.download('stopwords')
# Extract the open-ended responses column
open_ended_responses = df["What would it take to transition from a traditional pension system to a blockchain pension system?"].dropna()
# Combine all responses into a single string
all_text = ' '.join(open_ended_responses)
# Convert to lowercase
all_text = all_text.lower()
# Remove punctuation
all_text = all_text.translate(str.maketrans('', '', string.punctuation))
# Tokenize the text
words = word_tokenize(all_text)
# Remove stopwords
stop_words = set(stopwords.words('english')) # Assuming the text is in English
filtered_words = [word for word in words if word not in stop_words]
# Count word frequencies
word_counts = Counter(filtered_words)
# Get the most common words
most_common_words = word_counts.most_common(10)
```

3.4 Correlation matrix

```
def print_unique_values(df, columns):
    for col in columns:
    unique_values = df[col].unique()
        print(f"\nUnique values in '{col}' column:")
        print(unique_values)
# Load the CSV file with the appropriate encoding
def load_data(file_path):
    return pd.read_csv(file_path, encoding='ISO-8859-1')
# File path to the CSV file
file path = 'Survey_Answers_Revised.csv' # Replace with your actual file path
# Reload the data to ensure original values are used
df = load_data(file_path)
# Identify date columns and convert them to datetime format
date_columns = ['Timestamp']
for col in date_columns:
    df[col] = pd.to_datetime(df[col], errors='coerce')
# Exclude the first two columns
df = df.iloc[:, 2:]
# Convert 'Age' to numerical using the specified categories
age_mapping = {
   '20-23': 21.5,
   '24-26': 25,
    '27-29': 28
df['Age'] = df['Age'].map(age_mapping)
```

```
↑ ↓ © ■ ‡ 🖟 🖽 :
 # Assuming 'Monthly Income (In MXN)' is a categorical variable with income ranges, map them to numerical values
         '$10,001 - $20,000': 15000,
'$20,001 - $30,000': 25000,
'$30,001 - $40,000': 35000,
'More than $40,000': 45000
 df['Monthly Income (In MXN)'] = df['Monthly Income (In MXN)'].map(income_mapping)
   Convert 'yes'/'no' answers to binary values for multiple columns
# Convert 'yes''no' answers to binary values for multiple columns
binary columns = [
'Do you currently have a pension plan?',
'Do you have (or have had) any additional retirement savings (e.g., investments, savings accounts)?',
'Before this study, have you heard about blockchain technology?',
'Would you be willing to learn more about blockchain technology if it were to be implemented in pension systems?'
 for col in binary_columns:
    df[col] = df[col].map({'Yes': 1, 'No': 0})
# Convert other relevant columns to numerical if they are not already

df['How confident are you in the current pension system in Mexico?'] = pd.to_numeric(df['How confident are you in the current pension system in Mexico?'], errors='coerce')

df['How would you rate your overall financial literacy?'] = pd.to_numeric(df['How would you rate your overall financial literacy?'), errors='coerce')

df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking, mobile payments)?'] = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking, mobile payments)?'] = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking, mobile payments)?'] = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How confortable are you with using digital financial services (e.g., online banking) = pd.to_numeric(df['How conforta
 # Combine all numerical columns for correlation analysis
 numerical columns = [
             'Age',
           'Monthly Income (In MXN)',
           'How confident are you in the current pension system in Mexico?',
           'How would you rate your overall financial literacy?',
            'How comfortable are you with using digital financial services (e.g., online banking, mobile payments)?',
            'How much do you trust blockchain technology for financial transactions on a scale of 0 to 5?',
            'Do you currently have a pension plan?',
           'Do you have (or have had) any additional retirement savings (e.g., investments, savings accounts)?',
           'Before this study, have you heard about blockchain technology?
           'Would you be willing to learn more about blockchain technology if it were to be implemented in pension systems?'
 # Drop rows with any NaN values in the numerical columns to avoid issues in the correlation matrix
 df_clean = df[numerical_columns].dropna()
 # Calculate the correlation matrix
 correlation_matrix = df_clean.corr()
 # Plot the heatmap with r values
 plt.figure(figsize=(10, 8))
 sns.heatmap(correlation_matrix, annot=True, fmt=".2f", cmap='coolwarm', vmin=-1, vmax=1)
 plt.title("Correlation Matrix Heatmap")
 plt.show()
```

3.5 Ordinal logistic regression

```
# Load the dataset with the correct encoding
file_path = 'Survey_Answers_Revised.csv'
data = pd.read_csv(file_path, encoding='ISO-8859-1')
# Ensure the 'Would you consider switching your pension plan to a blockchain-based system?' column is categorical
dependent_var = 'Would you consider switching your pension plan to a blockchain-based system?'
data[dependent_var] = data[dependent_var].astype('category')
# Define the independent variables
independent_vars = ['Age', 'Sex', 'Status', 'Highest Level of Education Completed', 'Monthly Income (In MXN)']
# Drop rows with missing values in these columns
data = data.dropna(subset=[dependent_var] + independent_vars)
# Encode categorical variables (independent variables)
X = pd.get_dummies(data[independent_vars], drop_first=True)
# Define the dependent variable
y = data[dependent_var].cat.codes # Convert categories to numeric codes for the model
# Fit the ordinal logistic regression model
model = OrderedModel(y, X, distr='logit')
result = model.fit(method='bfgs')
# Display the results
print(result.summary())
```

3.6 Decision Tree

```
# Handle missing values if necessary (e.g., drop rows with missing values)
df = df.dropna(subset=['Likelihood to Switch', 'Age', 'Income Category'])
# Prepare data for regression
X = df[['Age', 'Sex', 'Status', 'Highest Level of Education Completed', 'Income Category']]
X = pd.get dummies(X, drop first=True) # One-hot encode categorical variables
y = df['Likelihood to Switch']
# Split the data into training and test sets
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random_state=42)
# Fit the decision tree model
tree = DecisionTreeClassifier(max_depth=3, random_state=42)
tree.fit(X_train, y_train)
# Plot the decision tree
plt.figure(figsize=(20, 10))
plot_tree(tree, feature_names=X.columns.tolist(), class_names=[str(i) for i in np.unique(y)], filled=True)
plt.title("Decision Tree for Likelihood to Switch")
plt.show()
# Predict and evaluate
y pred tree = tree.predict(X test)
print(classification_report(y_test, y_pred_tree))
```

3.7 Random Forest

```
# Prepare data for regression
X = df[['Age', 'Sex', 'Status', 'Highest Level of Education Completed', 'Income Category']]
X = pd.get_dummies(X, drop_first=True) # One-hot encode categorical variables
y = df['Likelihood to Switch']
# Split the data into training and test sets
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random_state=42)
# Handle class imbalance using SMOTE
smote = SMOTE(random_state=42)
X_train_smote, y_train_smote = smote.fit_resample(X_train, y_train)
# Fit the random forest model
rf = RandomForestClassifier(n_estimators=100, random_state=42)
rf.fit(X_train_smote, y_train_smote)
# Feature importance
feat_importances = pd.Series(rf.feature_importances_, index=X.columns)
feat importances.nlargest(10).plot(kind='barh')
plt.title('Top 10 Feature Importances')
plt.show()
# Predict and evaluate
y pred rf = rf.predict(X test)
print(classification report(y test, y pred rf))
```

3.8 Ridge regression

```
# Prepare data for regression
X = df[['Age', 'Sex', 'Status', 'Highest Level of Education Completed', 'Income Category']]
X = pd.get_dummies(X, drop_first=True) # One-hot encode categorical variables
y = df['Likelihood to Switch']
# Split the data into training and test sets
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random_state=42)
# Define custom Ordinal Ridge Regression model
class OrdinalRidgeRegression:
    def init (self, alpha=1.0):
        self.alpha = alpha
        self.model = LogisticIT()
        self.ridge = Ridge(alpha=self.alpha)
    def fit(self, X, y):
        self.model.fit(X, y)
        self.ridge.fit(X, y)
        self.coef_ = self.model.coef_ - self.alpha * self.ridge.coef_
    def predict(self, X):
        return self.model.predict(X)
# Instantiate and fit the model
ordinal_ridge = OrdinalRidgeRegression(alpha=1.0)
ordinal_ridge.fit(X_train, y_train)
# Predict and evaluate
y_pred = ordinal_ridge.predict(X_test)
print(classification_report(y_test, y_pred))
```

3.9 Lasso regression

```
# Prepare data for regression
X = df[['Age', 'Sex', 'Status', 'Highest Level of Education Completed', 'Income Category']]
X = pd.get_dummies(X, drop_first=True) # One-hot encode categorical variables
y = df['Likelihood to Switch']
# Split the data into training and test sets
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random_state=42)
# Fit the Lasso regression model
lasso = Lasso(alpha=0.1) # You can adjust the alpha parameter for regularization strength
lasso.fit(X_train, y_train)
# Predict and evaluate
y_pred = lasso.predict(X_test)
mse = mean_squared_error(y_test, y_pred)
r2 = r2_score(y_test, y_pred)
print(f'Mean Squared Error: {mse}')
print(f'R^2 Score: {r2}')
# Print coefficients
print('Coefficients:', lasso.coef_)
# Feature importance plot
plt.figure(figsize=(10, 6))
coef_series = pd.Series(lasso.coef_, index=X.columns)
coef series = coef series[coef series != 0] # Only plot non-zero coefficients
coef_series.sort_values().plot(kind='barh')
plt.title('Lasso Regression Feature Importances')
plt.show()
```